**TEMEL BAŞARI PRENSİPLERİ**

* Eleştirme, erteleme, suçlama, şikâyet etme...
* Karşınızdakini dürüstlük ve içtenlikle övün...
* Karşınızdakinde güçlü bir istek uyandırın- yüreklendirin...
* Karşınızdakine içten bir ilgi duyun...
* Gülümseyin...
* Karşınızdakine ismiyle hitap edin...
* İyi bir dinleyici olun. Karşınızdakine, kendinden bahsetmesi için cesaret verin...
* Karşınızdakinin ilgilendiği şeylerden bahsedin...
* Karşınızdakinin kendini önemli hissetmesini sağlayın bunu içtenlikle yapın...
* Bir tartışmadan en iyi sonucu almanın tek yolu, tartışmadan kaçmaktır...
* Karşınızdakinin fikrine saygı gösterin ve asla ‘’yanılıyorsun’’ demeyin...
* Eğer hatalıysanız bunu hemen kabul edin...
* Konuşmaya dostça başlayın...
* Karşınızdakinin size hemen’’evet’’ demesini sağlayın...
* Bırakın konuşmanın çoğunu karşınızdaki yapsın...
* Empati kurun...
* Karşınızdakilerin düşünce ve isteklerine anlayışla yaklaşın...
* Fikirlerinizi canlandırın...
* Rekabet yaratın...
* Konuşmaya içten bir iltifat ve övgüyle başlayın...
* Karşınızdakinin hatalarına üstü kapalı bir şekilde değinin...
* Karşınızdakini eleştirmeden önce kendi hatalarınızdan bahsedin...
* Doğrudan emir vermek yerine sorular sorun...
* Karşınızdakinin gururunu kurtarmasın izin verin...
* Övgü ve takdirlerinizde içten ve cömert olun...
* Karşınızdakine koruması gereken bir ün verin...
* Karşınızdakine cesaret verin, hataların kolay düzeltilebilirmiş gibi görünmesini sağlayın...

**veeeeee Karşınızdakine SEVGİ gösterin...**